Rivale C2

УМНЫЙ ЗАМОК



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

01. Конструкция изделия и установка (иллюстрации) 02–05
02. Внешний вид и расположение элементов 06
03. Основные технические характеристики 07
04. Системные настройки 08–18
05. Возможные неисправности и их устранение 19
06. Дистанционное управление через приложение Smart Life 20–31

Важные рекомендации

1. Хранение запасного ключа

После установки замка запасной механический ключ необходимо хранить вне квартиры или дома. Не оставляйте все ключи внутри помещения. Запасной ключ можно хранить, например, в личном автомобиле, у родителей, детей или в офисе. Это особенно важно на случай неисправности электронного замка. Если запасного ключа нет, для открытия двери может потребоваться повреждение замка. В таком случае производитель или продавец не предоставляет бесплатную замену и не покрывает повреждения по гарантии.

2. Уход за замком

Регулярно протирайте сканер отпечатков пальцев и сенсорную панель сухой мягкой тканью, удаляя пыль и загрязнения. Не допускайте контакта поверхности с твёрдыми или острыми предметами, которые могут оставить царапины.

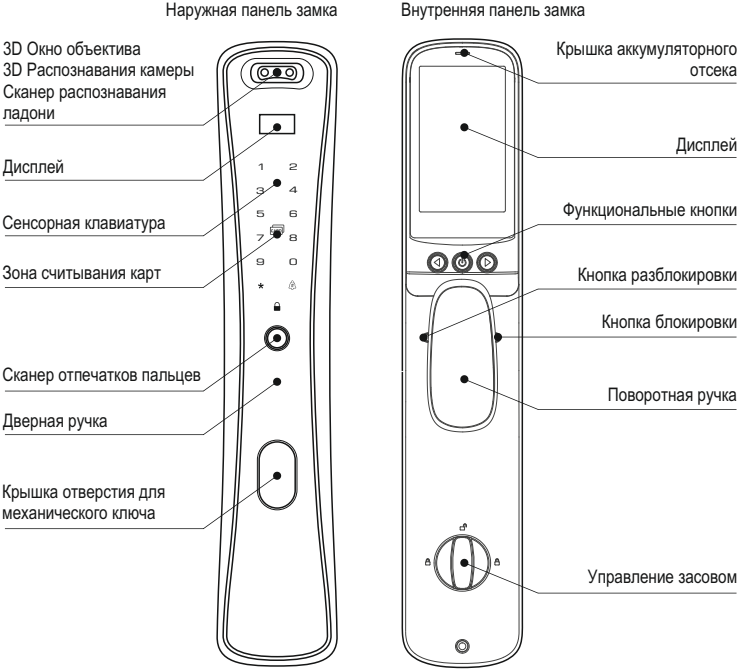
3. Использование сканера отпечатков пальцев

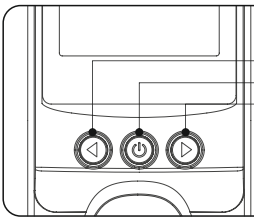
Перед сканированием отпечатка убедитесь, что дверь полностью закрыта. Рекомендуется прикладывать палец к сканеру в том же положении и под тем же углом, что и при обычном открывании двери. Это повышает скорость и точность распознавания. Один и тот же палец можно зарегистрировать под несколькими немного различающимися углами для повышения надёжности распознавания. При открывании двери аккуратно приложите палец к датчику. Сильно нажимать не требуется. Если распознавание не удалось с первого раза, попробуйте удерживать палец на датчике немного дольше.

Примечание: изображения изделия в руководстве приведены только для справки.
Фактический внешний вид устройства может отличаться.

Конструкция и установка устройства

Конструкция изделия





Назначение кнопок под дисплеем

Левая: Отображение версии системы

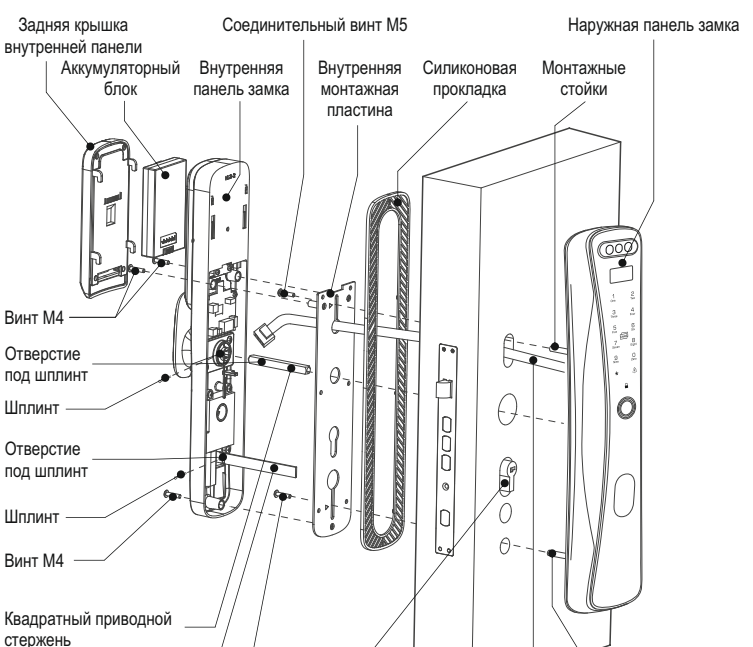
Средняя: Управление дисплеем

- · короткое нажатие — включение или выключение дисплея
- · длительное нажатие — отображение версии системы

Правая: Настройка времени отключения дисплея

- · циклическое переключение времени, через которое дисплей автоматически выключается

Схема сборки и установки замка



На рисунке показана конструкция замка в разобранном виде, расположение компонентов и порядок их установки на дверное полотно.

Примечание по установке:
Перед установкой дверного замка необходимо определить требуемую длину квадратного приводного стержня привода цилиндрового механизма, металлического привода блокировки засова и соединительных винтов M5 в зависимости от толщины двери. Если длина какого-либо элемента превышает необходимую, перед сборкой его следует укоротить до соответствующего размера.

Установка замка

1.1 Определение направления открывания замка

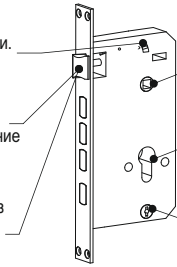
Перед установкой необходимо определить направление открывания двери и соответствующее положение косого язычка защёлки. Если направление язычка не соответствует направлению закрывания двери, его необходимо перевернуть.

Изменение направления язычка защёлки

1) Поднимите рычаг переключения направления защёлки. Найдите переключающий рычаг на корпусе замка и поднимите его

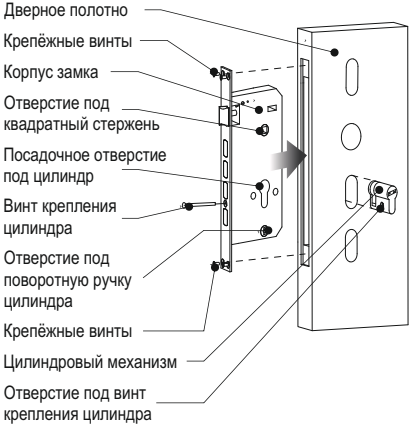
2) Утопите язычок защёлки внутрь корпуса. Затем поверните язычок на 180°, чтобы изменить направление его скошенной стороны

3) Проверьте положение язычка. После переворота язычок должен выйти наружу через лицевую планку корпуса замка. Это подтверждает изменение направления.



1.2 Установка корпуса замка

После определения направления язычка защёлки установите корпус замка в заранее подготовленное посадочное отверстие дверного полотна.



1. Установка корпуса замка

- Подготовьте отверстия в двери в соответствии с прилагаемым установочным шаблоном.
- Поместите корпус замка в подготовленное посадочное место.
- Совместите крепёжные отверстия корпуса с отверстиями двери.
- Последовательно затяните четыре крепёжных винта, чтобы надёжно зафиксировать корпус замка в дверном полотне.

2. Установка цилиндрового механизма

- Вставьте цилиндровый механизм в соответствующее отверстие корпуса замка.
- При установке убедитесь, что отверстие для ключа направлено наружу.
- Совместите отверстие крепёжного винта с резьбовым отверстием цилиндра.
- Вставьте крепёжный винт и затяните его, зафиксировав цилиндровый механизм в корпусе замка.

Установка замка

1.3 Установка наружной панели замка

1. Установка монтажных стоек. Вставьте две монтажные стойки в направляющие пазы монтажной пластины наружной панели замка. Переместите стойки в необходимое положение и затяните их, чтобы исключить дальнейшее смещение. Обычно стандартное положение соответствует точкам, расположенным параллельно друг другу и обозначенным треугольными стрелками.
2. Прокладка соединительных кабелей. Пропустите кабель основной платы и кабель камеры через отверстие в дверном полотне таким образом, чтобы их концы выходили с внутренней стороны двери.
3. Установка наружной панели. Совместите отверстия под цилиндровый механизм на корпусе замка и наружной панели. Прижмите наружную панель к внешней поверхности двери.
4. Установка внутренней монтажной пластины. Установите силиконовую прокладку в предусмотренное положение и аккуратно прижмите её внутренней монтажной пластиной. Пропустите кабель основной платы и кабель камеры через соответствующие отверстия монтажной пластины. Вставьте соединительные винты M5 через продолговатые отверстия монтажной пластины и слегка вверните их в монтажные стойки наружной панели. Если винты слишком длинные, предварительно укоротите их до необходимого размера. Совместите отверстия под квадратный приводной стержень и цилиндровый механизм на внутренней монтажной пластине с соответствующими отверстиями корпуса замка. Отрегулируйте положение силиконовой прокладки, после чего окончательно затяните винты, закрепив монтажную пластину на двери.

1.4 Установка внутренней панели замка

1. Подготовка приводных элементов. В зависимости от толщины дверного полотна укоротите квадратный приводной стержень и привод блокировки засова до необходимой длины. Установите их соответственно в отверстие квадратного привода и отверстие поворотного механизма внутренней панели. Зафиксируйте элементы шплинтами, загнув выступающие концы шплинтов.
2. Монтаж внутренней панели. Снимите заднюю крышку внутренней панели, сдвинув её вверх. Возьмите внутреннюю панель замка и подключите кабель основной платы наружной панели и кабель камеры к соответствующим разъёмам основной платы внутренней панели. Затем совместите квадратный приводной стержень и привод блокировки засова с соответствующими отверстиями корпуса замка. Плотно прижмите внутреннюю панель к поверхности двери. Отрегулируйте положение силиконовой прокладки, совместите панель с внутренней монтажной пластиной и слегка затяните винты M4. Проверьте плавность вращения ручки механизма быстрого открывания. Если ручка заедает, проверьте правильность расположения внутренней монтажной пластины и убедитесь, что квадратный приводной стержень не слишком длинный. При необходимости отрегулируйте положение деталей, после чего окончательно затяните винты M4.
3. Завершение установки. Установите аккумуляторный блок и верните на место заднюю крышку внутренней панели. На этом установка замка завершена.

Примечание: при установке замка руководствуйтесь иллюстрациями на страницах 2, 3 и 4.

Описание устройства

Устройство поддерживает многоуровневую систему управления правами доступа.
Пользователи разделяются на несколько категорий.

2.1 Администраторы. В системе можно зарегистрировать до 5 администраторов. Администратор обладает максимальными правами управления замком. Помимо открывания двери, администратор может: Добавлять новых пользователей; Удалять зарегистрированных пользователей; Изменять настройки системы; Управлять способами доступа.

2.2 Обычные пользователи
Обычные пользователи и пользователи с ограниченными правами могут только открывать дверь. Они не имеют полномочий изменять системные настройки или управлять другими пользователями.

2.3 Временные пользователи
Для временных пользователей можно создавать пароли с ограниченным сроком действия.
Такие пароли формируются через мобильное приложение с использованием прав администратора. Замок разрешает открывание двери временным паролем только в течение установленного периода.

2.4 Аварийное питание через USB. Если аккумулятор замка полностью разрядился можно воспользоваться внешним источником питания. 1) Подключите USB-кабель к внешнему аккумулятору (Power Bank). 2) Подсоедините кабель к USB-разъёму на наружной панели замка; 3) Дождитесь подачи питания на устройство; 4) Пройдите проверку доступа одним из доступных способов; 5) Откройте дверь. Важно: USB-подключение используется для аварийной подачи питания при разряженном аккумуляторе.

2.5 Функция дверного звонка
При нажатии кнопки на наружной панели замка включается дверной звонок. В зависимости от комплектации устройства возможны следующие действия:
- Внутренняя панель: воспроизводит звуковой сигнал дверного звонка.
- Модель с камерой без подключения к сети: активирует функцию просмотра изображения с камеры.
- Модель с камерой и сетевым подключением: запускает функцию управления через приложение.
- На мобильный телефон может поступить уведомление с запросом на открывание двери, фотографией посетителя или видеозаписью для видеодомофонной связи.

2.6 Функциональные возможности устройства
Умный замок может поддерживать следующие способы открывания:
Отпечаток пальца (Биометрическая идентификация); Бесконтактная IC-карта; Ввод цифрового кода; Распознавание лица (Биометрическая идентификация); Распознавание ладони (Биометрическая идентификация); Аварийное механическое открывание ключом; Управление через мобильное приложение.

2.7 Настройка сетевого подключения
Для подключения замка к сети выполните следующие действия: 1) Загрузите мобильное приложение, отсканировав QR-код, расположенный на крышке аккумуляторного отсека умного замка. 2) Откройте приложение. 3) Введите данные существующей учётной записи и войдите в систему 4) Если учётной записи ещё нет, сначала зарегистрируйтесь. 5) Следуйте инструкциям приложения для добавления нового устройства.
После завершения процедуры замок будет доступен в приложении при условии успешного сетевого подключения.

Основные технические характеристики

Конкретные характеристики могут отличаться в зависимости от модели замка.

№	Параметр	Техническиехарактеристики
1	Рабочее напряжение	7,0–8,4 В
2	Напряжение срабатывания предупреждения о низком заряде	7,2 В
3	Ток в режиме ожидания	менее 80 мкА (только плата замка, без дополнительных модулей)
4	Диапазон тока при блокировке электродвигателя	2,5–4,5 А (аккумулятор должен обеспечивать ток более 5 А)
5	Разъём аварийного питания	USB (требуется перезаряжаемый аккумулятор)
6	Количество администраторов	5 (отпечаток пальца / карта / пароль)
7	Количество обычных пользователей	295 (отпечаток пальца / карта / пароль / распознавание лица / рисунок вен ладони)
8	Направление вращения электродвигателя	Возможность переключения
9	Угол (время) вращения электродвигателя	Возможность настройки
10	Время удержания замка в разблокированном состоянии (до возврата защёлки)	Возможность настройки
11	Тип поддерживаемых карт	MIFARE-1 и ISO/IEC 14443-A
12	Дверной звонок	Поддерживается
13	Блокировка одним нажатием с наружной панели	Поддерживается
14	Блокировка одним нажатием с внутренней панели	Поддерживается
15	Разблокировка одним нажатием с внутренней панели	Поддерживается

Примечание:
Возможность распознавания лица и вен ладони зависит от комплектации конкретной модели.

Системные настройки

4.1 Восстановление заводских настроек (инициализация системы)

4.1.1. Общий порядок инициализации

1. Включите питание замка.

Дождитесь звукового сигнала завершения запуска системы. Устройство готово к работе.

2. Нажмите и удерживайте кнопку блокировки на внутренней панели замка. Согласно инструкции, действие необходимо выполнить в течение 0,3 секунды после сигнала завершения запуска.

3. Продолжайте удерживать кнопку, пока система не выдаст пять звуковых сигналов. Если отпустить кнопку до завершения пяти сигналов, процедура инициализации будет отменена.

4. После пятого звукового сигнала на дисплее появится меню «Подтверждение инициализации». Нажмите клавишу «#» для подтверждения сброса.

5. После подтверждения замок автоматически перезагрузится. По завершении инициализации все зарегистрированные пользовательские ключи доступа будут удалены.

Важные замечания после инициализации:

- Пароль системного администратора отсутствует.
- В демонстрационном состоянии замок может открываться любым отпечатком пальца или картой доступа.
- Настройки направления вращения двигателя, скорости и времени вращения сохраняются.
- Остальные пользовательские данные доступа удаляются.

Предупреждение о безопасности:

после сброса замок необходимо заново настроить и зарегистрировать пользователей. Не оставляйте его в демонстрационном состоянии на установленной двери. В инструкции также отмечается, что кнопки блокировки и разблокировки на внутренней панели могут быть случайно нажаты детьми или посторонними предметами. Это необходимо учитывать при эксплуатации.

4.1.2 Инициализация через системное меню

Восстановление заводских настроек можно выполнить непосредственно через меню замка.

1. Вход в системное меню. Активируйте клавиатуру после запуска системы.

Нажмите последовательно: «*» и «#».

Комбинация входа в системное меню. Пройдите проверку администратора.

2. Выбор функции сброса. Перейдите последовательно в разделы:

Системные настройки

System Settings

Восстановление заводских настроек

Factory Reset

3. Подтверждение. На дисплее появится меню подтверждения инициализации.

Нажмите клавишу «#», чтобы подтвердить выполнение операции.

4. Перезагрузка. После подтверждения замок автоматически перезагрузится.

Результаты сброса будут такими же, как при инициализации с помощью кнопки на внутренней панели.

Важное различие между двумя процедурами

Подключение к Wi-Fi	**Заводской сброс**
Используется для добавления замка в Smart Life.	Используется для удаления пользовательских данных и повторной настройки.
Требует пароль администратора.	Требует подтверждения сброса.
Не предназначено для удаления пользователей.	Удаляет зарегистрированные способы доступа.
Замок переходит в режим подключения.	Замок перезагружается.

4.2 Вход в системное меню

1. Активация системы

Коснитесь сенсорной клавиатуры, чтобы вывести замок из режима ожидания. На дисплее появится приветственный экран.

Для входа в системное меню последовательно нажмите клавиши «*» и «#».

2. Работа с системным меню

После входа в системное меню на дисплее появятся доступные пункты настроек.

Подсветка клавиатуры будет указывать назначение клавиш, а голосовые подсказки помогут выбрать необходимые действия.

Рекомендации по настройке

1. Во всех разделах меню, где требуется выбор числовых значений, отображаются текущие значения по умолчанию. Для изменения используйте следующие клавиши: Клавиша Назначение «2», Увеличить значение «8», Уменьшить значение «*», Отмена действия «#». Подтверждение выбора значения выбираются только из предусмотренного системой диапазона. Произвольный ввод не допускается. Это предотвращает ошибки при настройке параметров.

2. Некоторые пункты меню доступны только при выполнении определённых условий. Если условия не соблюдены, соответствующие функции скрываются. Поэтому не следует оценивать полный набор возможностей системы, находясь в заводском режиме настройки.

4.3 Выход из системного меню

1. Выход из режима авторизации администратора

Если необходимо выйти из интерфейса авторизации администратора, нажимайте клавишу «*», чтобы удалить все введённые символы пароля.

Затем снова нажмите «*» для выхода из меню авторизации администратора и перехода замка в режим пониженного энергопотребления.

2. Выход из системного меню

Находясь в системном меню, нажмите «*», чтобы вернуться из текущего раздела в главное меню.

Повторно нажмите «*», чтобы полностью выйти из системного меню и перевести замок в режим пониженного энергопотребления.

Примечание: клавиша «*» используется для отмены действия или возврата на предыдущий уровень меню. Для полного выхода последовательно нажимайте её, пока замок не перейдёт в спящий режим.

4.4 Управление пользователями

4.4.1. Управление администраторами и обычными пользователями

1. Войдите в системное меню.

2. В системном меню выберите «Управление пользователями» (User Management).
3. Перейдите в один из разделов:
   · «Настройки администраторов» (Manage User Settings).
   · «Настройки обычных пользователей» (Ordinary User Settings).
4. Выберите необходимое действие:
   · «Добавить администратора» (Add Management User).
   · «Добавить обычного пользователя» (Add Normal User).
5. Выберите номер нового пользователя и нажмите клавишу «#» для подтверждения.
Нумерация пользователей: Администраторы 1–55, обычные пользователи 6–300
6. Выберите способ идентификации пользователя: Отпечаток пальца; Электронная карта; Цифровой пароль; Распознавание лица; Распознавание ладони.
7. Завершите регистрацию выбранного способа идентификации, следуя указаниям на дисплее и голосовым подсказкам.

Требования к регистрации
- **Отпечаток пальца**: Для регистрации необходимо последовательно приложить палец к сканеру 8 раз. Во время регистрации палец следует прикладывать с небольшим изменением положения, чтобы система могла сохранить необходимые данные. Повторная регистрация одного и того же отпечатка в рамках одной записи не допускается.
- **Цифровой пароль:** Длина основного пароля — от 4 до 12 цифр; Для подтверждения пароль необходимо ввести дважды; При использовании функции виртуального пароля общая длина вводимой комбинации может составлять до 20 цифр.
- **Электронная карта:** Для регистрации достаточно однократно приложить карту к считывателю.
- **Распознавание лица:** Рабочее расстояние 40–100 см, оптимальное расстояние 60 см. Для регистрации лица необходимо выполнить 5 последовательных сканирований: 1) Смотреть прямо в камеру; 2) Повернуть голову влево; 3) Повернуть голову вправо; 4) Поднять голову; 5) Опустить голову.
- **Распознавание вен ладони:** Рабочее расстояние 15–30 см, оптимальное расстояние 20 см. Ладонь необходимо расположить непосредственно перед камерой, направив её в сторону считывателя. Для регистрации рисунка вен ладони достаточно одного сканирования.

4.4.2 Просмотр зарегистрированных пользователей
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Управление пользователями» (User Management).
3. Перейдите в «Просмотр пользователей системы» (System User Query).
4. Используйте клавиши «2» и «8» для перемещения вверх и вниз по списку зарегистрированных пользователей.
На дисплее будут отображаться сведения о пользователях, сохранённых в памяти замка.

4.4.3 Удаление администраторов и обычных пользователей по номеру
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Управление пользователями» (User Management).
3. Перейдите в раздел «Настройки администраторов» (Manage User Settings) или «Настройки обычных пользователей» (Ordinary User Settings).

4. Нажмите соответствующую клавишу для выбора пункта «Удаление администратора» или «Удаление обычного пользователя».
5. Если выбрано удаление обычного пользователя, перейдите в раздел «Удаление по номеру».
6. Выберите номер пользователя, которого необходимо удалить. На экране отобразится список всех зарегистрированных пользователей. Можно удалить любого пользователя, кроме администратора, под учётной записью которого выполняется текущая операция.
7. Подтверждение удаления.
Поскольку удаление пользовательских данных является операцией повышенного риска, система предусматривает дополнительное подтверждение. На экране появятся номер и тип удаляемого ключа доступа. Проверьте информацию и нажмите клавишу «#» для подтверждения удаления.
8. Завершение удаления.
После успешного удаления система выдаст соответствующее уведомление. Удаление отпечатков пальцев может занимать некоторое время. Дождитесь завершения операции.

4.4.4 Удаление обычных пользователей по типу данных
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите раздел «Управление пользователями» (User Management).
3. Перейдите в пункт «Настройки обычных пользователей» (Normal User Settings).
4. Выберите «Удаление обычного пользователя» (Delete Ordinary User).
5. Выберите «Удаление по типу» (Classified Deletion).
6. Укажите тип данных обычных пользователей, которые необходимо удалить.
7. Подтвердите удаление.
Для предотвращения случайного удаления система запросит дополнительное подтверждение. На экране появится тип удаляемых ключей доступа. Нажмите клавишу «#» для подтверждения операции.
8. Дождитесь завершения удаления.
При удалении большого количества записей процесс может занимать продолжительное время. Не прерывайте операцию до появления сообщения об успешном завершении.
Примечание:
данные администраторов нельзя удалить с помощью функции удаления по типу. Администраторы удаляются только индивидуально, по номеру пользователя.

4.4.5 Настройка режима двойной проверки
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Управление пользователями» (User Management).
3. Перейдите в «Настройки обычных пользователей» (Normal User Settings).
4. Выберите «Настройка режима двойной проверки» (Dual Verification Mode Settings).
Вход в настройки режима двойной проверки возможен только при наличии в памяти замка не менее двух зарегистрированных обычных пользователей.

Если после включения режима двойной проверки количество зарегистрированных обычных пользователей станет меньше двух, система автоматически отключит этот режим.
5. Выберите необходимое действие:
· «Включить двойную проверку» (Turn on dual verification).
· «Отключить двойную проверку» (Turn off dual verification).
При включённом режиме двойной проверки для открытия замка необходимо, чтобы каждый раз идентификацию прошли два обычных пользователя. Для администратора данное ограничение не действует: ему достаточно пройти идентификацию один раз. После инициализации системы режим двойной проверки автоматически отключается.

4.5 Общие системные настройки
4.5.1 Настройка даты и времени
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Общие настройки» (General Settings).
4. Выберите «Настройка времени» (Time Settings).
5. Введите необходимую дату и время.
На дисплее появится поле ввода. Курсор будет указывать текущую позицию вводимого значения. Введите корректные значения даты и времени, затем нажмите клавишу «#» для подтверждения. Дождитесь сообщения об успешном завершении настройки.
Важные замечания:
1. Вводимые значения должны соответствовать допустимому формату даты и времени. При некорректном вводе система автоматически скорректирует значение до допустимого.
2. Устанавливайте дату и время внимательно. Неправильная настройка может привести к некорректной работе функций, связанных со временем, включая журнал событий и временные пароли. Рекомендуется сверить установленное время с текущим сетевым временем.

4.5.2 Настройка громкости звуковых сообщений
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Общие настройки» (General Settings).
4. Выберите «Настройка громкости» (Volume Settings).
5. Установите необходимый уровень громкости.
Громкость регулируется в диапазоне от 1 до 10.
Значения уровня громкости: 1– минимальная громкость; 5– средняя громкость; 10– максимальная громкость.
Пользователь может выбрать наиболее удобный уровень громкости голосовых сообщений и звуковых уведомлений.

4.6. Настройка системных функций

4.6.1 Настройка защиты от вскрытия

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Настройки функций» (Function Settings).
4. Выберите «Защита от вскрытия» (Anti-pry Switch).
5. Выберите необходимый режим: «Включить защиту от вскрытия» или «Отключить защиту».

4.6.2 Настройка датчика обнаружения человека

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Настройки функций» (Function Settings).
4. Выберите «Датчик обнаружения человека» (Human Body Detection Switch).
5. Настройте следующие параметры: Дальность обнаружения человека (Выключено / Близко / Средне / Далеко); Звуковое оповещение при обнаружении (Включено / Выключено); Автоматическая съёмка при длительном нахождении человека перед дверью (Включено / Выключено).

Эти настройки позволяют регулировать чувствительность обнаружения человека и дополнительные действия замка при его появлении перед дверью.

4.6.3 Настройка задержки запирания

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Настройки функций» (Function Settings).
4. Выберите «Время задержки запирания» (Delayed Locking Time).
5. Установите необходимое время задержки в диапазоне от 5 до 60 секунд.

Для отключения функции задержки запирания установите значение 0.

Нажмите клавишу «#» для подтверждения выбранного значения.

4.6.4 Настройка времени удержания защёлки после разблокировки

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в «Настройки функций» (Function Settings).
4. Выберите «Время удержания защёлки» (Latch Bolt Stay Time).
5. Установите продолжительность удержания защёлки в разблокированном положении в диапазоне от 2 до 10 секунд. Пользователи, которым требуется меньше времени для открывания двери, могут установить более короткий интервал.

4.6.4 Настройка времени удержания защёлки после разблокировки

Пользователи, которые быстро открывают дверь после разблокировки, могут установить меньшее время удержания защёлки. Если пользователю требуется больше времени для открывания двери, рекомендуется установить более продолжительный интервал, чтобы предотвратить повторное запирание до того, как дверь будет открыта.

4.7 Настройка параметров корпуса замка

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Настройки корпуса замка» (Lock Body Settings).
3. Система запросит ввод кода подтверждения.

Это дополнительная мера защиты от случайного изменения важных параметров механизма замка. После подтверждения необходимости изменения настроек введите комбинацию 888# для входа в меню настройки параметров корпуса замка.

Примечание: в демонстрационном режиме можно сразу ввести 888# для быстрого перехода к настройкам.

4.7.1 Изменение направления вращения электродвигателя

1. Войдите в раздел «Настройки корпуса замка» (Lock Body Settings).
2. Выберите «Изменение направления» (Direction Switch).
3. На экране появится запрос: «Вы уверены, что хотите изменить направление разблокировки?»

Для подтверждения изменения нажмите клавишу «#».

4.7.2 Настройка усилия электродвигателя

1. Войдите в раздел «Настройки корпуса замка» (Lock Body Settings).
2. Выберите «Настройка усилия» (Force Setting).
3. Установите необходимый уровень мощности электродвигателя.

Доступные уровни: Предельный ток двигателя; Низкий (Low) 2,5 А; Средний (Medium) 3,5 А; Высокий (High) 4,5 А. Выбор уровня мощности зависит от особенностей установленного корпуса замка и качества монтажа дверного блока.

При изменении данного параметра вспомогательная плата электродвигателя с датчиком Холла сбрасывает ранее сохранённые параметры обучения. При следующем открывании замка система повторно выполнит процедуру обучения механизма.

Рекомендация: после изменения усилия электродвигателя желательно перезапустить систему, чтобы обеспечить корректную повторную настройку параметров. Это поможет предотвратить ошибки обучения датчика положения механизма.

Внимание: не рекомендуется изменять данные настройки без необходимости, поскольку неправильные значения могут привести к некорректной работе замка.

4.7.3 Настройка времени вращения механизма защёлки

1. Войдите в раздел «Настройки корпуса замка» (Lock Body Settings).
2. Выберите «Настройка времени вращения механизма защёлки» (Latch Bolt Rotation Time Setting).

3. Выберите необходимое время вращения электродвигателя в диапазоне от 100 до 990 мс. Пользователь может установить время вращения в зависимости от характеристик установленного корпуса замка.
Внимание: данный параметр не рекомендуется изменять без необходимости, поскольку неправильное значение может привести к некорректной работе механизма.

4.8 Просмотр журнала событий
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Системные настройки» (System Settings).
3. Перейдите в раздел «Просмотр записей» (Record Query).
4. Используйте клавиши «2» и «8» для перемещения вверх и вниз по списку событий.
5. На дисплее будут отображаться сведения о зарегистрированных событиях.

Поле	**Описание**
Номер записи	Чем меньше номер, тем ближе событие к текущему времени
Тип записи	Категория зарегистрированного события
Номер	Номер пользователя или события
Тип	Тип соответствующей записи
Дата и время	Год, месяц, день, час и минута

Два центральных поля содержат информацию о конкретном событии. Их содержимое может отличаться в зависимости от типа записи. Все сведения отображаются непосредственно на экране замка, поэтому отдельное описание каждого возможного варианта в руководстве не приводится.

4.9 Управление модулем Wi-Fi IoT
4.9.1 Настройка подключения к сети Wi-Fi
1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Настройки пользователей» (User Settings).
3. Перейдите в «Сетевые настройки пользователей» (Network User Settings).
4. Выберите «Настроить сеть» (Configure Network).
5. Замок перейдёт в режим настройки сетевого подключения.
На дисплее появится обратный отсчёт продолжительностью 120 секунд.
Если необходимо прервать настройку подключения, нажмите клавишу «*» для выхода.

Важное примечание к настройке Wi-Fi
При входе в раздел «Настроить сеть» (Configure Network) ранее сохранённые сетевые настройки автоматически удаляются. Если прервать процесс подключения до его завершения, функция Wi-Fi замка будет отключена до повторной успешной настройки.

4.9.2 Удаление подключения к сети Wi-Fi

1. Войдите в системное меню.
2. Выберите «Настройки пользователей» (User Settings).
3. Перейдите в «Сетевые настройки пользователей» (Network User Settings).
4. Выберите «Удалить сеть» (Delete Network).
5. После удаления сетевых настроек прозвучит голосовое сообщение: «Сеть успешно удалена».
4. 10. Быстрые команды управления системой
4. 10.1. Настройка языка

Замок поддерживает переключение между языками с помощью специальных цифровых комбинаций. Для выбора языка, когда в замке ещё не зарегистрированы пользователи, введите соответствующую цифровую комбинацию и нажмите клавишу «#». После успешного выполнения команды прозвучит голосовое сообщение «Настройка выполнена успешно» на выбранном языке.
В инструкции также указано, что предусмотрен возврат к заводским настройкам с сохранением установленного языка.

Таблица кодов переключения языков

Язык / Комбинация:
Русский 555666884#
Английский 555666880#
Вьетнамский 555666881#
Португальский 555666882#
Арабский 555666883#
Тайский 555666885#
Испанский 555666886#
Китайский 555666888#
Немецкий 555666889#
Французский 555666890#
Монгольский 555666891#
Корейский 555666892#
Казахский 555666893#

Важно: согласно оригинальной инструкции, эти комбинации предназначены для использования до регистрации пользователей. Если замок уже настроен и пользователи добавлены, возможность переключения языка указанным способом не гарантируется.

4.10.2 Дверной звонок

Когда замок находится в режиме пониженного энергопотребления или на приветственном экране, нажмите клавишу со значком звонка, чтобы активировать дверной звонок – запускается функция дистанционного взаимодействия через приложение.

На мобильный телефон поступает уведомление с возможностью дистанционного открывания двери.

4.10.3 Просмотр версии системы

1. Если в замке ещё не зарегистрированы пользователи, на приветственном экране введите комбинацию 888# для перехода в меню быстрого управления.
2. Выберите «Дополнительные функции» (Extended Functions).
3. Перейдите в раздел «Информация о версии» (Version Information).
4. На экране отобразится информация о версиях программного обеспечения наружной и внутренней панелей замка.

4.11 Временный пароль

Порядок создания и использования временных паролей приведён в отдельном руководстве по временным паролям.

4.12 Предупреждение о низком заряде аккумулятора

1. Проверка при включении

При включении замок автоматически проверяет напряжение аккумулятора. Если напряжение ниже установленного порога предупреждения (по умолчанию 7,2 В), система выдаёт сообщение: «Низкий заряд аккумулятора. Пожалуйста, своевременно зарядите аккумулятор».

2. Проверка после запирания

После запирания замка система также контролирует напряжение аккумулятора.

Если напряжение ниже установленного порога (по умолчанию 7,2 В), воспроизводится предупреждение о необходимости зарядки.

Рекомендация: при появлении предупреждения необходимо как можно скорее зарядить или заменить аккумулятор, чтобы избежать полного разряда, который может повлиять на работу механизмов открывания и закрывания замка.

4.13 Зарядка аккумулятора и аварийное питание системы

1. Действия при полном разряде аккумулятора

Если аккумулятор полностью разрядился и замок перестал работать, необходимо подключить внешний источник питания через USB-разъём. После восстановления напряжения до уровня, достаточного для работы замка, выполните идентификацию пользователя и разблокируйте дверь.

2. Действия при низком уровне заряда

Если система сообщает о низком заряде аккумулятора, доступны два способа зарядки:

· Подключить внешний источник питания через USB-разъём.

· Извлечь литиевый аккумулятор и зарядить его отдельно.

Примечание: при полном разряде аккумулятора USB-питание позволяет временно восстановить работоспособность замка для открывания двери.

4.14 Сигнализация при попытке вскрытия

По умолчанию функция защиты от вскрытия отключена.

Для её использования необходимо вручную включить соответствующую настройку в системном меню.

При попытке взлома или механического вскрытия корпуса замка активируется встроенный модуль сигнализации, который подаёт тревожный сигнал.

4.15 Временная блокировка при многократных ошибках идентификации

Если в течение 5 минут количество последовательных неудачных попыток идентификации превысит 5, замок автоматически перейдёт в режим защитной блокировки.

В этом режиме:

· Все операции с замком временно блокируются.

· Система переходит в режим ожидания на 180 секунд (3 минуты).

Данная функция предназначена для защиты от многократного подбора паролей и других несанкционированных попыток доступа.

Анализ и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
При зарядке литиевого аккумулятора постоянно горит красный индикатор	Неисправность аккумулятора	Замените аккумулятор новым
Не поступают тревожные уведомления	Замена Wi-Fi-роутера	Повторно подключите замок к сети Wi-Fi
	изменение пароля Wi-Fi	
	сброс замка к заводским настройкам	
На внутреннем дисплее отсутствует изображение,	Экран чёрный	Снимите крышку внутренней панели и попробуйте несколько раз переустановить её
	Экран голубой	Неисправность камеры наружной панели или плохой контакт разъёмов между наружной и внутренней панелями. Проверьте соединения камеры и кабелей. При повреждении камеры обратитесь в сервисный центр
Периодически самопроизвольно срабатывает сигнализация	Дверь закрывается с усилием или неплотно прилегает к коробке, вызывая ложное срабатывание датчика вскрытия	Проверьте затяжку крепёжных винтов замка и отсутствие деформации дверного полотна
Продолжаются ложные срабатывания сигнализации	Срабатывание датчика защиты от вскрытия	При необходимости отключите защиту от вскрытия в системных настройках
Плохое распознавание отпечатков пальцев	Слабо выраженный папиллярный рисунок	Зарегистрируйте один и тот же палец повторно. При распознавании не убирайте палец слишком быстро
	износ кожи вследствие характера работы	
	шелушение кожи зимой	
При попытке открывания слышен звук электродвигателя, но дверь не открывается	Неисправность или неправильная установка корпуса замка, приводной стержень не вставлен в отверстие электродвигателя	Откройте дверь механическим ключом. Проверьте приводной механизм и правильность его установки. Если замок поддерживает переключение между автоматическим и ручным режимами, переведите его в ручной режим

Рекомендация по обслуживанию: проверку внутренних соединений, приводного механизма и камеры следует выполнять при отключённом питании. При отсутствии опыта лучше обратиться к специалисту.

Дистанционное управление через приложение Smart Life

6.1 Загрузка и установка приложения Smart Life

1. Поиск приложения

Откройте магазин приложений на мобильном телефоне. Найдите и загрузите одно из следующих приложений:

Smart Life – Приложение для управления совместимыми устройствами.

2. Установка по QR-коду

Для загрузки приложения можно также отсканировать соответствующий QR-код, приведённый в инструкции.

На странице представлены два QR-кода для перехода к загрузке приложений.



2.1. Сканирование QR-кода для загрузки приложения

6.2 Регистрация учётной записи и вход в приложение

1. Регистрация нового пользователя

При первом использовании приложения Smart Life необходимо зарегистрировать учётную запись. Для этого откройте приложение и нажмите кнопку «Регистрация» (Register). Следуйте инструкциям на экране для завершения регистрации.

2. Вход в существующую учётную запись

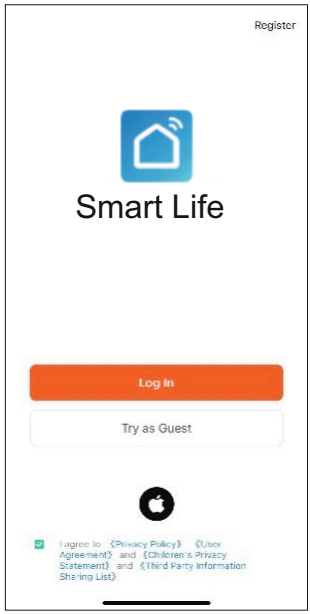
Если учётная запись уже зарегистрирована, можно войти в приложение одним из следующих способов:

- По номеру мобильного телефона.
- Через учётную запись QQ.
- Через WeChat.
- С помощью Apple ID.

Доступность способов авторизации зависит от версии приложения и региона.

3. Предоставление разрешений приложению

Для корректной работы всех функций приложения Smart Life необходимо предоставить ему требуемые разрешения в настройках мобильного телефона.

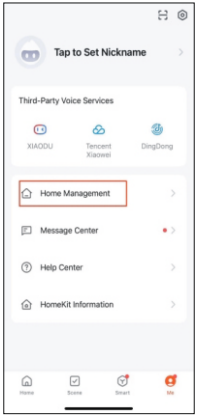


4. Создание дома и добавление устройства

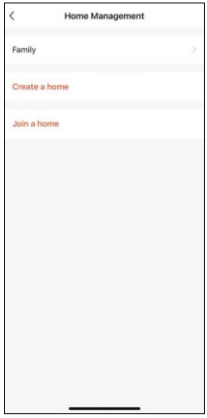
После входа в приложение рекомендуется сначала создать домашнюю группу, а затем добавить в неё умный замок. Порядок создания дома:

1. На главном экране приложения откройте раздел «Я» (Me) в правом нижнем углу.
2. Перейдите в раздел «Управление домом» (Home Management).
3. Выберите «Создать дом» (Create a Home).
4. Заполните необходимые сведения о доме.
5. Сохраните настройки.

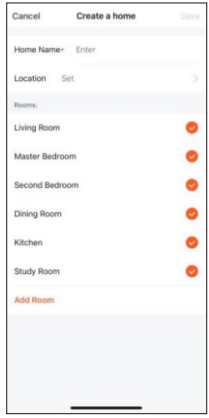
Пользователь, создавший дом, автоматически становится его владельцем. Владелец может назначать администраторов и обычных участников домашней группы. После того как владелец или администратор добавит устройство, оно автоматически станет доступно участникам соответствующей домашней группы в пределах предоставленных им прав.



2.2.2 Управление домом



2.2.3 Создание дома



2.2.4 Заполнение информации о доме

5. Возможности платформы Smart Life

Это приложение представляет собой платформы управления устройствами умного дома. Оно позволяет добавлять и объединять различные интеллектуальные устройства в одной системе. По сравнению с использованием общей учётной записи, участники домашней группы, которым предоставлен доступ к устройству, получают более широкие возможности разблокировки замка. В одну домашнюю группу можно добавить до 20 администраторов и участников семьи.

6. Привязка замка к другой учётной записи

Умные замки относятся к устройствам с повышенными требованиями безопасности.

Перед привязкой замка к новой учётной записи необходимо удалить его из предыдущей учётной записи. Только после этого устройство можно зарегистрировать в новой учётной записи.

6.3 Добавление устройства

1. Настройка подключения умного замка к сети

Для подключения замка к Wi-Fi выполните следующие действия:

1.Активируйте клавиатуру замка.

2.Нажмите последовательно клавиши «*» и «#».

3.Введите пароль администратора для подтверждения прав доступа.

4.Нажмите клавишу 4, чтобы перейти к настройкам сети.

5.Нажмите клавишу 1, чтобы включить сетевое подключение.

После этого умный замок перейдёт в режим подключения к сети.

2. Добавление замка в приложение Smart Life

Откройте приложение Smart Life и нажмите кнопку «Добавить устройство» (Add Device).



Рис. 2.3.1 Добавление устройства.



Рис. 2.3.2 Поиск устройства.

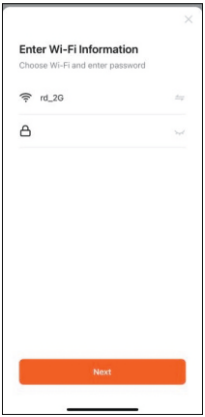


Рис. 2.3.3 Ввод данных сети Wi-Fi.

3. Поиск устройства

Запустите поиск устройств, находящихся поблизости. Убедитесь, что умный замок переведён в режим подключения к сети. После успешного обнаружения устройства выберите Smart Lock («Умный замок») для продолжения настройки.

4. Подключение к Wi-Fi: 1) Выберите доступную сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц; 2) Введите пароль выбранной сети; 3) Нажмите кнопку «Далее» (Next); 4) Дождитесь завершения подключения. Процесс может занять некоторое время. После успешного подключения замок выдаст голосовое сообщение: «Подключение к Wi-Fi выполнено успешно».

Теперь умный замок подключён к сети и доступен для управления через приложение Smart Life.

Важно: в инструкции указана сеть Wi-Fi 2,4 ГГц. Подключение к сети 5 ГГц не предусмотрено.

5. Успешное добавление устройства
После успешного добавления замка в приложение можно изменить его название. Для удобства рекомендуется присвоить устройству понятное имя, например «Входная дверь» или «Умный замок».

6. Отображение устройства в списке
После завершения подключения замок появится в общем списке устройств приложения Smart Life. Теперь пользователь может выбрать устройство для перехода к его настройкам и доступным функциям управления.

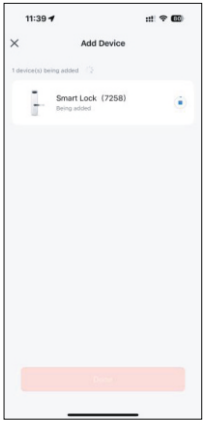


Рис. 2.3.4
Поиск и добавление умного замка в приложение.

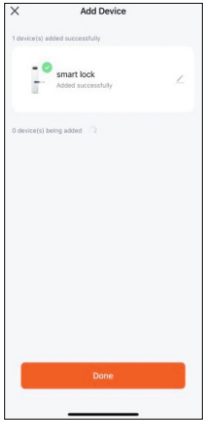


Рис. 2.3.5 Подтверждение успешного подключения устройства.



Рис. 2.3.6 Главный экран приложения со списком подключённых устройств.

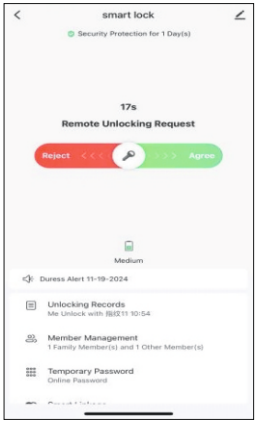
6.4 Дистанционное открывание двери и видеодомофон

6.4.1. Дистанционное открывание двери (модель с пассивным видеодомофоном).

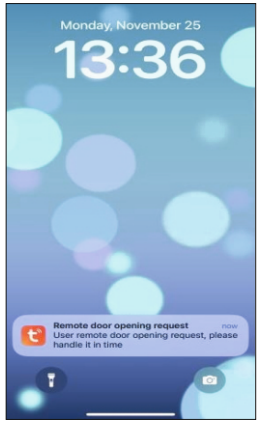
Посетитель нажимает кнопку дверного звонка (#) на наружной панели замка, чтобы отправить запрос на открывание двери. Приложение Smart Life одновременно получает push-уведомление о поступившем запросе.

Пользователь может:

1. Получить уведомление о посетителе на смартфон.
2. Установить видеосвязь с посетителем в режиме реального времени.
3. Дистанционно открыть дверь через приложение.



2.4.1 Дистанционное открывание двери.



2.4.2 Запрос пользователя на дистанционное открывание двери.

На экране приложения отображается запрос на открывание двери с возможностью его подтверждения или отклонения.

6.4.2 Дистанционное открывание двери (модель с активным видеодомофоном)

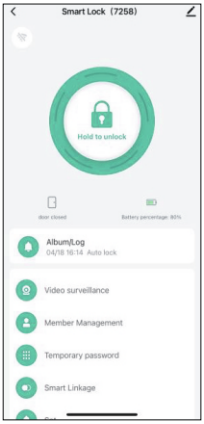
Пользователь может открывать дверь непосредственно через приложение Smart Life, находясь на расстоянии от замка. Когда посетитель нажимает кнопку звонка на наружной панели. После этого:

1. Приложение Smart Life получает push-уведомление.
2. Пользователь может установить видеосвязь с посетителем в режиме реального времени.
3. При необходимости пользователь дистанционно открывает дверь.

Примечание: доступность видеосвязи и дистанционного открывания зависит от конкретной комплектации замка.

6.4.3 Удалённое видеонаблюдение

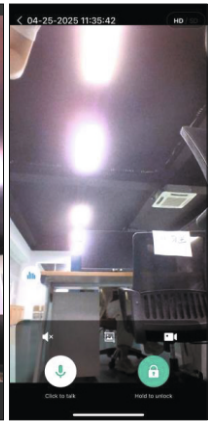
Пользователь может в режиме реального времени просматривать в приложении Smart Life изображение с камеры, установленной в дверном замке. Функция позволяет дистанционно наблюдать за пространством перед входной дверью. Одновременно пользователь может разговаривать с посетителем через встроенную систему двусторонней аудиосвязи, а также дистанционно открывать дверь. Таким образом, приложение Smart Life обеспечивает возможность визуального контроля посетителей и управления доступом без необходимости находиться непосредственно рядом с дверью.



2.4.3. Дистанционное открывание замка



2.4.4. Режим активной двусторонней связи



2.4.5. Удалённое видеонаблюдение

На иллюстрациях показаны:
- экран управления замком
- интерфейс видеовызова
- окно удалённого просмотра изображения с камеры.

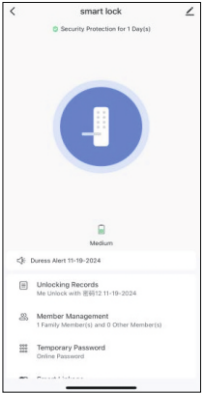
6.5 Просмотр информации об устройстве

Нажмите на устройство в приложении Smart Life, чтобы открыть страницу с подробной информацией об умном замке. На этой странице доступны следующие функции:

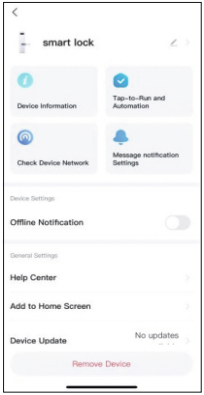
- · Просмотр уровня заряда аккумулятора замка.
- · Просмотр истории открывания двери.
- · Просмотр сообщений тревоги и уведомлений.
- · Управление членами семьи и их правами доступа.
- · Создание временных паролей.
- · Настройка интеллектуальных сценариев взаимодействия устройств.
- · Настройка системы домашней безопасности.

К дополнительным функциям нажмите «Дополнительные настройки» в правом верхнем углу экрана. В этом разделе можно:

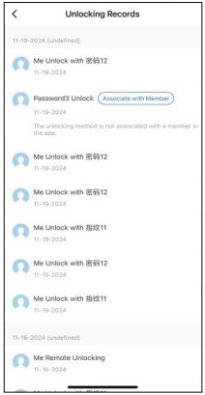
- · Изменить название устройства.
- · Просмотреть информацию об устройстве.
- · Настроить сценарии «Запуск одним нажатием» (Tap-to-Run) и «Автоматизация» (Automation).
- · Проверить сетевое подключение замка.
- · Настроить уведомления о тревоге, телефонные звонки и SMS-сообщения.
- · Включить напоминания об отсутствии подключения к сети.
- · Изменить общие настройки устройства.



2.5.1 Просмотр информации об устройстве.



2.5.2 Дополнительные настройки.



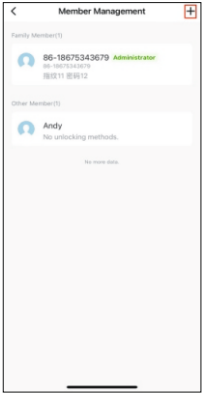
2.5.3 История открывания замка.

6.5.1 История открывания двери

Нажмите на раздел «История открывания», чтобы просмотреть журнал событий разблокировки замка. В этом разделе отображаются записи об открывании двери.

6.5.2 Управление пользователями

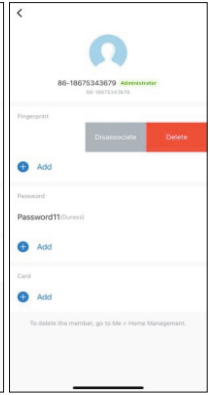
1. **Добавление пользователей**



2.5.4. Добавление пользователей



2.5.5. Добавлени способа разблокировки



2.5.6. Отмена привязки и удаление ключей доступа

Добавить нового пользователя, нажмите значок «+» в правом верхнем углу экрана.
При добавлении члена семьи пользователь получает возможность управлять всеми устройствами, входящими в домашнюю группу, включая дверные замки. Для добавления необходимо указать имя пользователя и номер его учётной записи. После отправки приглашения пользователь должен принять его. Только после этого он становится участником домашней группы и получает доступ к соответствующим функциям.

Добавление других пользователей. Можно добавлять пользователей с ограниченными правами доступа. Такие пользователи могут иметь возможность просматривать историю открывания замка, но не обладать правами управления устройствами. При необходимости владелец может предоставить дополнительные разрешения через функцию совместного доступа. Для добавления укажите имя пользователя, после чего можно назначить ему способ разблокировки замка.

2. Добавление способа разблокировки

Для каждого пользователя можно зарегистрировать различные способы открытия замка:
· Отпечаток пальца; · Цифровой пароль; · Электронную карту доступа.
Выберите способ разблокировки, нажмите кнопку «Добавить» и выполните необходимые действия на замке. Примечание: При вводе пароля допускается использование дополнительных произвольных цифр перед основным паролем и после него. Эта функция защищает от подсматривания пароля посторонними лицами.

3. Отмена привязки и удаление

Чтобы отменить привязку зарегистрированного отпечатка пальца, пароля или карты доступа, проведите соответствующий элемент списка влево.

Отвязка пользователя. Нажмите кнопку «Отвязать» (Disassociate), чтобы отменить привязку пользователя к устройству. При этом ранее зарегистрированный способ открывания замка остаётся действительным. Пользователь по-прежнему сможет открыть дверь этим способом.

Удаление способа открывания. Чтобы удалить зарегистрированный отпечаток пальца, пароль или карту доступа:

1.Проведите по соответствующей записи влево. 2.Нажмите кнопку «Удалить» (Delete).

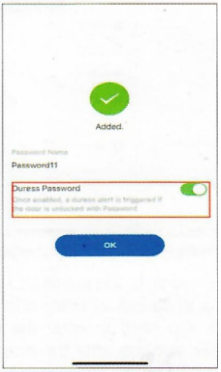
3.Подтвердите удаление, если приложение запросит подтверждение.

После удаления выбранный способ доступа больше не сможет использоваться для открывания замка.

4. Настройка пароля принуждения (Duress Password)

При создании пароля можно включить функцию «Пароль принуждения». Если функция активирована, ввод такого пароля откроет замок, но одновременно вызовет тревожное уведомление.

Эта функция предназначена для ситуаций, когда пользователь вынужден открыть дверь под угрозой.



2.5.7 Настройка пароля принуждения



2.5.8 Тревожные уведомления при использовании пароля принуждения

6.5.3 Временный пароль. При настройке временного пароля указываются: 1.Название пароля. 2.Дата и время начала действия. 3.Дата и время окончания действия.

Важно: сохраните или передайте пароль сразу после создания. Согласно инструкции, после добавления пароль больше не отображается в приложении.

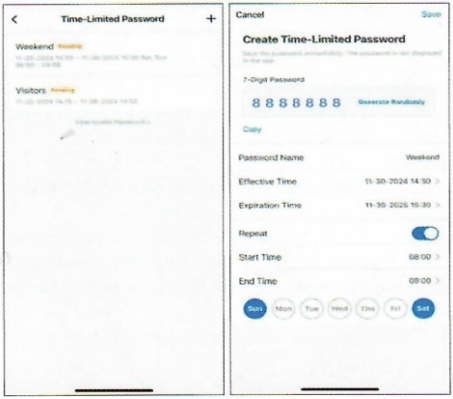
6.5.4 Интеллектуальные сценарии. Откройте раздел интеллектуальных сценариев и выберите необходимый тип автоматизации или пользовательского сценария. После настройки система сможет автоматически выполнять заданные действия при наступлении определённого события. Например, можно связать работу замка с другими устройствами умного дома.

6.5.5 Дополнительные настройки.

1. Настройки устройства. Здесь можно изменить название устройства и его местоположение.

2. Информация об устройстве. Здесь доступны следующие технические сведения:

Виртуальный идентификатор устройства (Virtual ID); IP-адрес устройства; MAC-адрес устройства; Часовой пояс устройства.



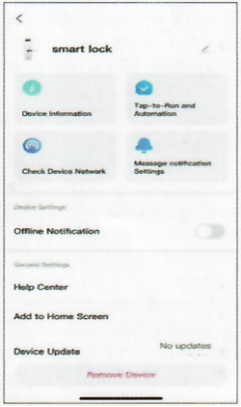
2.5.9 и 2.5.10 показаны временные пароли и создание временного пароля в приложении.

3. Сценарии «Tap-to-Run» и «Automation»
В приложении можно создавать интеллектуальные сценарии управления устройствами.
·Tap-to-Run («Запуск одним нажатием») — позволяет вручную запускать заранее настроенные действия одним нажатием в приложении.
·Automation («Автоматизация») — позволяет автоматически управлять устройствами при выполнении заданных условий.
Автоматические сценарии помогают экономить время и упрощают управление устройствами.
4. Проверка подключения к сети
Убедитесь, что замок и мобильный телефон подключены к одной сети Wi-Fi, когда это требуется для настройки или управления устройством.
5. Дополнительные платные услуги
После подключения соответствующих услуг можно настроить уведомления по телефону и SMS через автоматические сценарии приложения или управление тревожными сообщениями в центре уведомлений. При срабатывании автоматического сценария или возникновении тревожного события пользователь сможет получать соответствующие уведомления. Это позволяет своевременно узнавать о важных событиях, связанных с безопасностью устройства и дома.
6. Уведомление об отсутствии подключения
Если устройство находится не в сети более 30 минут, приложение отправляет уведомление в список тревожных сообщений. Для устройств с низким энергопотреблением уведомление может срабатывать через 8 часов.
7. Справочный центр
В справочном центре приложения можно найти ответы на часто задаваемые вопросы.

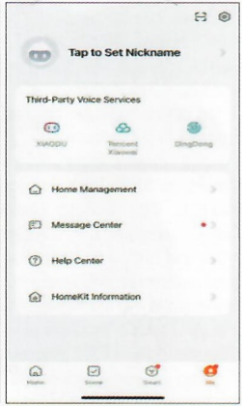
8. Добавление на главный экран: При необходимости можно добавить ярлык устройства на главный экран смартфона для быстрого доступа к управлению.
9. Обновление устройства: В этом разделе можно проверить текущую версию программного обеспечения устройства. При включении функции автоматического обновления программное обеспечение будет обновляться автоматически.
Однако установка обновлений, затрагивающих важные функции устройства, может потребовать дополнительного подтверждения пользователя.
10. Удаление устройства: После удаления устройства из текущей учётной записи его можно будет подключить к другой учётной записи или другому мобильному телефону.

6.6. Справочный центр

Приложение Smart Life поддерживает большое количество устройств умного дома. Для получения справочной информации откройте раздел «Я», где доступны сервисные функции и помощь пользователям.
1. Сторонние голосовые сервисы: Можно подключать различные системы интеллектуального голосового управления. Для каждого поддерживаемого стороннего сервиса предусмотрена подробная инструкция по подключению.
2. Управление домом. Этот раздел позволяет: Создать новый дом; Присоединиться к существующему дому; Настроить права доступа участников.
3. Центр сообщений: В данном разделе можно просматривать тревожные сообщения, информацию о семье и другие уведомления, связанные с работой устройств.
4. Помощь и обратная связь: Здесь можно ознакомиться с инструкциями по использованию приложения и управлению устройствами, а также получить дополнительную справочную информацию.



2.5.11 Дополнительные настройки устройства.



2.6.1 Справочный центр приложения.